

Voorwaarden gebruik MKBrapport.nl

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden van MKBrapport zijn van toepassing op overeenkomsten voor uitvoering van de diensten zoals aangeboden via www.mkbrapport.nl.
- 1.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door MKBrapport zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 1.3 De diensten zijn online beschikbaar en o.a. bedoeld voor online klant- en medewerker tevredenheid enquêtes en daaruit voortkomende informatie.
- 1.4 www.mkbrapport.nl maakt gebruik van exclusieve software voor onder meer de invoer van enquêtes, criteria en andere gegevens.
- 1.5 De vergoedingen worden op de website MKBrapport.nl vastgesteld.
- 1.6 Andere diensten kunnen op verzoek van de opdrachtgever worden aangeboden in een separate overeenkomst.
- 1.7 Tenzij anders overeengekomen, wordt deze additionele dienstverlening uitsluitend na een geaccordeerde offerte geleverd.

2. Duur en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment van ondertekening door afnemer, of direct vanaf de start van de levering van de diensten op de website aan afnemer.
- 2.2 De Overeenkomst geldt voor de duur van 12 maanden. De overeenkomst wordt na afloop van die termijn steeds stilzwijgend met een maand verlengd tenzij 3 maanden van tevoren de Overeenkomst schriftelijk is opgezegd. Het pakket BASIS kan vanaf het begin per maand worden opgezegd.

3. Tarieven en betaling

- 3.1 Het tarief voor het gebruik van MKBrapport is vermeld op de website en geldt per maand per gebruiker/per locatie.
- 3.2 Per gebruiker/locatie geldt een maximum van 5.000 respondenten per jaar. Als u meer respondenten heeft, wordt een afwijkende prijs met u overeengekomen.
- 3.3 De abonnementskosten voor de diensten van www.mkbrapport.nl worden maandelijks gefactureerd en geïnd via automatische incasso. Afnemers geven hiertoe een ondertekende machtiging af aan MKBrapport. De machtiging vervalt automatisch na beëindiging van de dienstverlening.
- 3.4 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan MKBrapport op het verstrekte rekeningnummer.
- 3.5 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever wettelijke rente ex art. 6:119 a Burgerlijk Wetboek verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.
- 3.6 MKBrapport is gerechtigd jaarlijks de tarieven te wijzigen, waarbij de eerste wijziging niet eerder zal zijn dan na het verstrijken van drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. De prijswijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan via email of andere geëigende wijze aan afnemer bekend gemaakt.
- 3.7 Alle tarieven zijn exclusief btw.

4 Uitvoering overeenkomst / gebruikersvoorwaarden

- 4.1 Afnemer mag de diensten uitsluitend in overeenstemming met de overeenkomst gebruiken.
- 4.2 Afnemer accepteert bij inschrijving via de website www.mkbrapport.nl de voorwaarden. Hierna wordt een persoonlijke login en wachtwoord verstrekt welke door afnemer gebruikt worden voor toegang tot- en gebruik van de modules van de diensten.
- 4.3 De login en wachtwoord worden versleuteld opgeslagen en kunnen alleen worden gewijzigd door afnemer.
- 4.4 Deze overeenkomst staat het gebruik van de dienst toe voor een vestiging/locatie van een MKB organisatie. Het maandelijkse tarief wordt berekend per gebruiker (per locatie).
- 4.5 Aangemelde medewerkers volgen voor toegang tot de modules van het mkbrapport.nl de procedure zoals beschreven in dit artikel.
- 4.6 Afnemer is gehouden alle door MKBrapport kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze Overeenkomst en zoals van tijd tot tijd door MKBrapport medegedeeld (via berichtgeving per post of email, haar website of anderszins) op te volgen en in acht te nemen.
- 4.7 MKBrapport heeft het recht met onmiddellijke ingang afnemer af te sluiten en de verlening van de diensten tijdelijk op te schorten of andere naar haar oordeel juiste maatregelen te nemen indien zij aanwijzingen heeft dat afnemer bij gebruik van de diensten in strijd handelt met het bepaalde in deze overeenkomst. Indien blijkt dat het vermoeden onjuist is, zal MKBrapport de verlening van de diensten hervatten

5 Functionele condities

- 5.1 MKBrapport kan niet garanderen dat www.mkbrapport.nl en de aangeboden diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. MKBrapport is afhankelijk van haar toeleveranciers, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en van technologieën die in ontwikkeling zijn. MKBrapport streeft er naar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij afnemer zo beperkt mogelijk te houden.
- 5.2 Ten gevolge van gepland onderhoud op de website kan de dienst tijdelijk niet of niet geheel beschikbaar zijn. MKBrapport streeft ernaar dat onderhoud zo gering mogelijke hinder veroorzaakt. MKBrapport zal afnemer over onderhoud tijdig informeren met een aankondiging op haar website.
- 5.3 MKBrapport behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen in haar diensten door te voeren, indien het functioneren van de dienst dat vereist of MKBrapport dat anderszins noodzakelijk acht. MKBrapport zal afnemer hierover zo tijdig mogelijk informeren met een aankondiging op haar website.
- 5.4 Afnemer draagt zelf zorg voor (en draagt zelf de kosten voor) de benodigde elektriciteit, (internet)verbindingen, hardware, software randapparatuur en andere voorzieningen die vereist zijn.

6 Persoonsgegevens

- 6.1 Indien en voor zover onder de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt zal MKBrapport passende technische en organisatorische maatregelen nemen om (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2 Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, door hem stipt in acht worden genomen.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart MKBrapport voor alle aanspraken van derden die jegens MKBrapport mochten worden ingesteld wegens een niet aan MKBrapport toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens maar te wijten zijn aan het handelen of nalaten van Opdrachtgever.

7 Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de website www.mkbrapport.nl en de daar aangeboden diensten, waaronder alle software, berusten uitsluitend bij MKBrapport of haar licentiegevers.
- 7.2 Afnemer maakt bij gebruik van de Diensten gebruik van software en verkrijgt bij inschrijving uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op die software.
- 7.3 Het is de afnemer niet toegestaan wijzigingen of toevoegingen op de Diensten (waaronder software) aan te brengen of – indien van toepassing – te decompileren.

8 Geheimhouding

- 8.1 Partijen verbinden zich om alle aan elkaar ter beschikking gestelde informatie en documenten als vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden bekend te maken, in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 8.2 Indien MKBrapport bekend wil maken dat een overeenkomst is aangegaan met afnemer en daarbij de naam en/of logo wil gebruiken, vraagt MKBrapport vooraf toestemming aan afnemer. Toestemming zal redelijkerwijs niet onthouden worden.

9 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1 Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de wederpartij wordt ontbonden of wordt geliquideerd, in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling is verzocht. Zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter is vereist;
- 9.2 MKBrapport is, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn, gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel haar verplichtingen op te schorten indien afnemer langer dan veertien (14) dagen in verzuim is terzake van enige verplichting uit deze overeenkomst.
- 9.3 Indien de overeenkomst wordt beëindigd op grond van dit artikel dan is MKBrapport gerechtigd direct de toegang tot het MKBrapport.nl portal te blokkeren.
- 9.4 De bepalingen die naar hun aard ook na beëindiging van de overeenkomst voortduren waaronder geheimhouding en toepasselijk recht blijven ook na beëindiging onverminderd van toepassing.

10 Vrijwaring en aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtgever vrijwaart MKBrapport voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die voortvloeien uit het gebruik van de website, aangeboden diensten en eventuele additionele diensten.
- 10.2 De Opdrachtgever vrijwaart MKBrapport tegen aansprakelijkheid door en vorderingen van derden die verband houden met de uitvoering van diensten door een extern professional aanbevolen via de website.
- 10.3 De aansprakelijkheid van MKBrapport is altijd beperkt tot door Opdrachtgever geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de out of pocket kosten verstaan die Opdrachtgever noodzakelijkerwijs heeft moeten maken in verband met de schade toebrengeende gebeurtenis. Verlies aan goodwill, al dan niet toekomstige omzet of winst, vorderingen van derden vanwege andere dan directe schade, verlies van gelden, verlies of verminderd rendement, uren van medewerkers en dergelijke komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 10.4 De aansprakelijkheid van MKBrapport is beperkt tot maximaal 1.000 euro per gebeurtenis.

11 Behoud recht nakoming te vorderen

- 11.1 Het nalaten door één van de partijen van enige verplichting uit deze overeenkomst tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

12 Overige bepalingen

- 12.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven de overige bepalingen van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de bedoeling en inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 12.2 Deze voorwaarden worden ingezien en geaccepteerd bij inschrijving voor de diensten via de website MKBrapport.nl.
Deze voorwaarden zijn in te zien via de website van MKBrapport.
- 12.3 MKBrapport heeft het recht deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil naar aanleiding van de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, maar niet eerder dan nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen in onderling overleg een oplossing te bereiken. Partijen kunnen nader overeenkomen dat een geschil door mediation, arbitrage of bindend advies zal worden beslecht.